

Master Universitario in: "ANALISI DATI PER LA BUSINESS INTELLIGENCE"  
A.A. 2017-2018

Titolo della tesi: Un caso di human resources analytics: avanzamento di carriera e attrition.

Autore: Daniele Grossi

## **Abstract**

Nel presente elaborato viene presentato quanto realizzato nell'ambito dello stage curricolare svolto presso Omicron Consulting srl, un'azienda di consulenza specialistica nell'ambito dell'Information Technology, presente sul mercato ICT fin dagli anni '80.

L'obiettivo del progetto è l'integrazione di un processo di *business intelligence*, applicato a dati relativi alle risorse umane dell'azienda, con l'analisi della significatività statistica dei risultati; l'obiettivo è quindi duplice: consiste sia nella ricerca di risultati riguardo al tema proposto, sia in un'innovazione di processo, grazie all'integrazione con tecniche statistiche, attualmente non utilizzate, che possono costituire un valore aggiunto dell'analisi.

Gli obiettivi conoscitivi, definiti dall'ufficio Risorse Umane e qui analizzati, riguardano uno studio sull'avanzamento di carriera delle risorse e sui fattori che possono determinare l'abbandono delle stesse (*attrition*).

Il progetto si articola in varie fasi, realizzate in parte in autonomia e in parte in sinergia con l'ufficio dell'Area Personale, che comprendono l'acquisizione dei dati, un primo processo di *data quality* finalizzato a costruire un modello dati da rendere disponibile per l'analisi e la redazione di reportistica con Microsoft Power BI, un secondo processo di *data quality* di tipo quantitativo e di analisi esplorativa dei dati e dei report, finalizzato all'analisi statistica successiva, realizzata con R, e infine l'integrazione della reportistica in Power BI con i risultati dell'analisi.