

Master Universitario in: "ANALISI DATI PER LA BUSINESS INTELLIGENCE"

A.A. 2017-2018

Titolo della tesi: SISTEMI DI ANALISI DEI CONSUMI DISTRIBUITI DI MATERIALE ECONOMALE PER IL GRUPPO INTESA SANPAOLO

Autore: Giacomo Carmine Belgiorno

Abstract

Il presente lavoro ha come obiettivo lo studio di un modello prototipale di analisi e monitoraggio dei consumi del materiale economale, carta, stampati e toner dei Punti Operativi del Gruppo Intesa Sanpaolo.

L'analisi è stata circoscritta al "perimetro Italia" e a tutte le richieste di fornitura di materiale economale, stampati e toner, effettuata nel periodo settembre, ottobre, novembre 2018.

Sono stati identificati 2 "cluster naturali", legati all'ambito operativo gestionale:

- Filiali: include tutte le strutture che lavorano a stretto contatto con la Clientela del Gruppo Intesa Sanpaolo, che ricadono principalmente nell'ambito gestionale della Divisione Banca dei Territori.*
- Palazzi di Direzione e altre tipologie (i.e. back office), che includono tutte le attività, strategiche e non (i.e. amministrative, normative), rilevanti e a supporto del business.*

Dall'integrazione di datasets provenienti da fonti dati differenti, è stato possibile valutare distintamente i consumi di Filiali e Palazzi Direzionali su un arco temporale di 3 mesi (da settembre a novembre 2018), permettendo di identificare, in prima approssimazione, potenziali "comportamenti anomali" sui quali svolgere ulteriori approfondimenti.