



COVID & Pubblica Amministrazione

G. Bonello

Torino 8/3/2021



40 anni di dati pubblici dal 1977

1300 banche dati integrate di 128 enti pubblici piemontesi

2 Data Center per garantire sicurezza e continuità operativa

900 KM di fibra ottica per la banda larga in Piemonte



Impatti positivi dell'epoca COVID

☰ CORCOM

IL REPORT

Il Covid spinge il digitale, Italia in rimonta di 6 posizioni nell'Indice Desi

Lo rileva il rapporto Censis-Tim, secondo cui i dati registrati durante il lockdown porterebbero il Paese a un notevole balzo in avanti dal 25° posto dello scorso anno. Il 75% della popolazione adulta ha utilizzato Internet con regolarità e quasi 9 milioni di persone hanno usato i servizi innovativi della PA

I Covid accelera i processi di trasformazione digitale dell'Italia. La fotografia è scattata dal report Censis-Centro Studi Tim, in base al quale la maggiore digitalizzazione degli italiani e l'uso più intenso dei servizi digitali registrato durante il lockdown porterebbero l'Italia ad un **balzo in avanti di sei posizioni rispetto al 25° posto del Digital Economy and Society Index 2020 - Desi** (dati giugno 2019).

Lo studio fa un'analisi articolata sulla digitalizzazione del nostro Paese e sui segnali di cambiamento registrati nell'utilizzo dei servizi digitali con l'insorgere della pandemia. Se nelle classifiche europee pre-Covid l'Italia è ancora indietro soprattutto in relazione al capitale umano legato alla diffusione delle competenze digitali, il quadro inizia a cambiare grazie ad una maggiore consapevolezza delle opportunità offerte dagli strumenti digitali.

Quali ambiti di crescita per la PA?



Smart working

Sportelli virtuali

Pagamenti elettronici



In Piemonte da
600.000 transazioni di pagamento nel 2019 a
2.200.000 nel 2020



Grazie



Giuliana.bonello@csi.it