Master Universitario di I Livello in:"ANALISI DATI PER LA BUSINESS INTELLIGENCE E DATA SCIENCE" A.A. 2024/2025

Titolo della tesi:

Dal Process Mining alla Business Intelligence:
Implementazione in Celonis e Microsoft Power Platform a confronto per l'ottimizzazione dei processi aziendali.

Autore: Riccardo Sanfilippo

Abstract:

Il presente elaborato descrive l'esperienza di stage svolta presso Protiviti e ha come obiettivo l'analisi e l'applicazione di tecnologie di process mining e business intelligence in un contesto consulenziale. In particolare, il lavoro si concentra sulla trasposizione delle analisi di process mining dalla piattaforma Celonis all'ecosistema Microsoft, attraverso l'utilizzo di Power Automate Process Mining e Power BI.

Dopo una descrizione del contesto aziendale e delle principali tecnologie adottate, l'elaborato approfondisce le metodologie di analisi dei processi aziendali, con riferimento al process mining, alla data visualization e all'approccio data-driven. Tali metodologie costituiscono il quadro teorico di riferimento per le attività di progetto.

La parte centrale del lavoro è dedicata alla descrizione del project work, che ha riguardato l'analisi e la trasposizione nella nuova tencologia Microsoft di use cases relativi ai processi Record to Report e Customer Service. Vengono illustrate le modalità di gestione dei dati, la struttura dei modelli informativi, lo sviluppo delle dashboard e le principali logiche di calcolo implementate, evidenziando le differenze operative tra le due piattaforme analizzate.

Infine, l'elaborato propone un confronto tra Celonis e la soluzione di process mining di Microsoft, mettendo in luce criticità, punti di forza e differenze architetturali emerse durante l'attività di trasposizione, fornendo una visione complessiva delle potenzialità e dei limiti delle soluzioni adottate.