

*Master Universitario in: "ANALISI DATI PER LA BUSINESS INTELLIGENCE"
A.A. 2019-2020*

*Titolo della tesi: La progettazione del datawarehouse di supporto alla
certificazione di BeHonest srl*

Autore: Francesco Arfò

Tutor Accademico: Emanuele Maria Lana

Tutor Aziendale: Chiara Rondinelli

Abstract

Il presente lavoro ha come obiettivo la presentazione del progetto di strutturazione del datawarehouse di supporto al processo di certificazione e valutazione degli Enti del Terzo Settore iscritti alla piattaforma Behonest.

Il committente del progetto, Behonest srl., start-up impegnata nella certificazione di qualità dell'operato degli enti no-profit del Terzo Settore, ha indicato come obiettivo primario del progetto la creazione di una base dati su piattaforma DBMS, da utilizzare per il contenimento e l'elaborazione delle informazioni richieste agli enti durante la fase di *assessment* online, utile al rilascio della certificazione di qualità offerta dall'azienda.

I risultati del progetto avviato hanno previsto la strutturazione del datawarehouse richiesto; la struttura creata segue come base il modello relazionale di gestione dei dati ed è stata implementata tramite il software *DBMS DBeaver* attraverso il linguaggio PostgreSQL.

L'elaborato si compone in tre capitoli principali che coprono i principali aspetti del progetto, il primo capitolo fornisce una breve panoramica su Behonest, la sua attività, il processo di certificazione ed il contesto aziendale di riferimento; il secondo capitolo mostra nel dettaglio gli obiettivi del progetto, la sua strutturazione, gli attori coinvolti ed i metodi scelti per lo svolgimento; il terzo ed ultimo capitolo offre una descrizione delle fasi di costruzione del datawarehouse, della composizione della struttura tabellare e del suo funzionamento logico. Al termine dell'elaborato sono presenti delle note conclusive delle fasi di progetto realizzate e delle aree progettuali in fase di sviluppo.