

Master Universitario in: ANALISI DATI PER LA BUSINESS INTELLIGENCE" A.A. 2018-2019

Titolo della tesi: Automazione dei processi aziendali - Un esempio di billing account

Autore: Alberto Masi

### **Abstract**

Il presente lavoro ha lo scopo di fornire un esempio pratico riguardante uno dei temi fondamentali della data science, ovvero l'automazione delle procedure aziendali.

La maggior parte delle attività lavorative odierne svolte nel settore terziario, e non solo, non potrebbe essere svolta senza l'ausilio di computer, server o internet.

Ogni individuo abituato ad utilizzare un computer quotidianamente conosce la sensazione di frustrazione causata ed alimentata dal dover ripetere semplici azioni o procedure innumerevoli volte.

La possibilità di creare programmi, o script, che eseguano insiemi di procedure riduce sia il margine di errore che il tempo necessario alla loro esecuzione, aumentando così la produttività lavorativa.

Nel corso di questo elaborato, che rappresenta un resoconto di quanto appreso durante il periodo di tirocinio passato presso Storm Reply, una delle controllate della holding Reply S.p.A., il candidato presenterà un progetto di automazione di una serie di operazioni da effettuare con cadenza mensile per conto di un cliente.

L'insieme dei linguaggi e delle tecniche utilizzate per condurre l'analisi e produrre risultati consultabili dal cliente rappresentano nozioni basilari ed avanzate la cui conoscenza non può venire messa in secondo piano per l'attività di un data scientist.

L'elaborato consiste nella spiegazione e nella disamina delle metodologie che hanno portato alla creazione del risultato finale.