

# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

MASTER DI I LIVELLO IN ANALISI DATI PER LA BUSINESS INTELLIGENCE E DATA SCIENCE

Autore: Marco Ricca

---

Relatore: Veronica Baldisserri

---

A.A.: 2017-2018

---

## PROGETTAZIONE DI UN DATA WAREHOUSE A FINI DI REPORTISTICA PER L'AMBITO SANITARIO DI PRIMO SOCCORSO

### **ABSTRACT**

#### OBIETTIVO

La tesi ha come obiettivo quello di chiarire cosa siano e come vengano utilizzati i dati. Nella prima parte dell'elaborato vi sarà una breve esposizione sui dati, sulla protezione degli stessi e sulle varie tipologie di analisi che il "Data Scientist" mette in atto. Nella seconda parte, si evidenzieranno alcuni software disponibili sul mercato, necessari per le operazioni di creazione del Data Warehouse e per la generazione dei report. Il progetto verte sulla realizzazione di un DW per la Regione Piemonte, la quale vorrebbe poter analizzare i dati provenienti da quattro centrali operative del 118 disposte sul territorio regionale.

#### METODO

Dopo un'opportuna analisi, i dati hanno subito una serie di operazioni, dette di ETL (*Extract, Transform and Load*). Al termine di questa fase si è ottenuto un Data Warehouse completo e pronto all'uso; il tutto attraverso l'ausilio di uno specifico software "SAS". Le tabelle contenenti i dati così trattati sono poi state utilizzate come input dai software "SAP B.O." per la creazione dell'universo SAP e per la generazione dei diversi report.

#### CONCLUSIONI

Modellati i dati, creato il DW e costruiti i vari report, gli utenti regionali sono ora in grado di effettuare monitoraggi, statistiche e ulteriori analisi dati sulla base delle informazioni contenute nelle banche dati delle quattro centrali del 118 della Regione Piemonte.

#### PAROLE CHIAVE

Dati; informazioni; data scientist, data warehouse; database; universi; trattamento dati; software; data analysis; SAS, SAP B.O.; report; web.