

Master Universitario in: "ANALISI DATI PER LA BUSINESS INTELLIGENCE"

A.A. 2017-2018

Titolo della tesi: *"Progetto rinnovo: la clusterizzazione della clientela nel portafoglio clienti di una Banca specializzata nella cessione del quinto."*

Autore: Chiara Priotti

### **Abstract**

Il presente lavoro ha come obiettivo lo studio della clusterizzazione di una particolare tipologia di clientela appartenente al portafoglio clienti di una Banca specializzata nella cessione del quinto.

L'azienda ha un patrimonio informativo considerevole da un punto di vista commerciale in quanto i clienti, che hanno sottoscritto la cessione del quinto, ad un certo punto del loro percorso all'interno della Banca diventano nuovamente appetibili a livello commerciale. Come da direttive di Banca d'Italia, infatti, al raggiungimento del termine temporale di maturazione del rapporto in essere, è possibile effettuare la rinegoziazione del credito attraverso un nuovo finanziamento.

Il Progetto Rinnovo, si basa su un caso particolare di tale fenomeno, quello che riguarda il portafoglio clienti degli agenti che non collaborano più con la Banca: i clienti di agenti non più attivi possano essere riassegnati ad agenti in essere, con i quali la banca intrattiene un rapporto di fiducia, in modo da non perdere una risorsa preziosa.

Per la realizzazione del Progetto Rinnovo, si è partiti dallo studio approfondito della base dati a disposizione dell'azienda, passando poi per l'utilizzo del linguaggio MySQL, per la realizzazione delle Store Procedure utilizzando la piattaforma *Toad for MySQL*, *Talend (Open Studio For Data Integration)* per l'integrazione dei dati e *QlikView* per la realizzazione finale del cruscotto e delle view.