

Master Analisi dei Dati per la Business Intelligence e Data Science 2017/18

Il privato sociale del territorio della provincia di Vicenza: raccolta e pulizia dei dati, mappatura e analisi di contesto per il locale Centro di Servizio al Volontariato

Andrea Cognata

L'entrata in vigore del **Codice del Terzo Settore** ha sancito il compiersi del disegno di riforma del Terzo Settore italiano e ha rappresentato uno spartiacque per una realtà che, al 31/12/2016, contava 343.342 istituzioni attive (+2,1% sul 2015) e impiegava 812.706 dipendenti (+3,6% sul 2016).

Fra dubbi e incertezze, un universo grande e sfaccettato, sicuramente capace, in molte sue espressioni, di padroneggiare e praticare concetti come dinamicità e innovazione, ma, nel profondo, pigro e diffidente verso il cambiamento, ha dovuto confrontarsi con abrogazioni, nuovi obblighi e disposizioni fiscali, adeguamenti e scadenze, senza riuscire sempre a comprenderne appieno la *ratio*: la necessità di guardarsi dentro e di capire il mondo intorno a sé, di riconsiderare le proprie strategie e modi d'azione, di valutarne l'efficacia, non solo l'efficienza, e di domandarsi se e come sia possibile fare di più e meglio.

Fra le realtà che hanno dovuto raccogliere questa sfida si contano anche i **Centri di Servizio per il Volontariato**. In particolare, la normativa ha imposto a ogni ente che intendesse conseguire o conservare il proprio accreditamento come CSV di attivarsi per riconoscere le caratteristiche fondamentali del non profit del territorio di riferimento, sforzarsi di intercettare e interpretarne le esigenze, immaginare servizi e/o livelli di servizio in grado di confrontarsi con la nuova complessità, riuscendo a offrire risposte adeguate.

Per tutte queste esigenze, l'analisi dei dati è in grado di proporre soluzioni utili e già sperimentate con profitto in altri ambiti di azione. Per contro, lo stato attuale delle competenze digitali e di analisi del Terzo Settore italiano, associato alla difficoltà oggettiva di reperire basi dati affidabili e/o facilmente maneggiabili, rendono difficile, se non impossibile, immaginare una gestione autonoma di un simile compito.

Per questo motivo, il **Centro di Servizio per il volontariato di Vicenza** ha scelto di affidare l'incarico di disegnare e implementare il proprio processo di conoscenza alle competenze di **Open Terzo Settore**, start-up innovativa a vocazione sociale e società benefit, nata proprio per offrire al non profit italiano servizi ad alto valore tecnologico.

Ne è conseguito il progetto di ricerca qui sintetizzato, al quale si è dato proprio l'obiettivo di realizzare, grazie all'uso dei software **Knime**, **QGIS** e **SAS**, una rappresentazione (il più possibile) dettagliata delle caratteristiche delle organizzazioni non profit operanti nel territorio di competenza del CSV di Vicenza, al fine di:

- censirle e costruire di un database di riferimento;
- riconoscerne alcune caratteristiche formali e strutturali;
- identificarne e contestualizzarne i bisogni, anche in relazione a quelli del territorio in cui operano.

Il primo capitolo è dedicato alla rappresentazione del contesto di analisi, con approfondimenti su Open Terzo Settore, sul Centro di Servizio per il Volontariato di Vicenza, sulle caratteristiche, nazionali e locali, del Terzo Settore, o sull'inquadramento demografico, sociale, culturale ed economico del territorio in esame.

Il secondo capitolo ha il compito di rendere esplicite le premesse all'analisi, descrivendo il bisogno di partenza, la strategia che si è scelto di seguire e i dati utilizzati, e di presentare il processo di elaborazione del database delle organizzazioni non profit del territorio della provincia di Vicenza, con la descrizione delle fasi di data cleaning, la segnalazione dei passaggi che hanno comportato maggiori difficoltà e delle soluzioni che si è deciso di seguire.

L'ultimo capitolo ha il compito di proporre un confronto tra le caratteristiche note dell'ambito di azione *attuale* del CSV di Vicenza, costituito, in prevalenza, da OdV, e quelle emerse nel corso del processo di elaborazione del database e relative al bacino *potenziale* degli utenti dei servizi da questo erogati.