

## **Master di I Livello in Analisi Dati per la Business Intelligence e Data Science**

**Studente:** Silvia Tognolo

**Titolo tesi:** Progetto Orchestratore: analisi e comunicazione dei dati nel settore assicurativo

### **Abstract**

Il presente elaborato di tesi presenta come obiettivo principale lo sviluppo di un set di analisi e grafici utili a ponderare scelte economico-strategiche nel settore assicurativo.

Nello specifico gli approfondimenti si inseriscono all'interno del Progetto Orchestratore, progetto sviluppato da Aubay per una compagnia assicurativa cliente.

Il progetto, ancora alle prime fasi di sviluppo, ha elaborato un metodo di calcolo e di aggregazione dei chilometri percorsi dai veicoli che presentano l'installazione di una box auto; l'Orchestratore sostituisce in questo modo il lavoro del provider.

Per poter sviluppare ulteriori approfondimenti, il team di Aubay ha deciso di suddividere gli studi in tre aree tematiche inerenti il campo di interesse delle polizze assicurative del mondo auto. I tre ambiti riguardano: i sinistri, le anomalie delle box auto e le opportunità economico-strategiche.

In questa tesi saranno trattati gli argomenti relativi al monitoraggio delle polizze assicurative in portafoglio, attraverso la rappresentazione grafica di analisi più o meno complesse. Inoltre si è voluto dare rilievo alla scelta dei dati e agli strumenti utilizzati per la loro estrazione, elaborazione e comunicazione.

A termine di questo elaborato vi sarà un cruscotto interattivo che permetterà al cliente di adeguare la visualizzazione dei risultati in base ai dati presi in considerazione. Oltre a ciò è stato sviluppato un Decision Tree che permetterà la classificazione dei clienti, in base a parametri definiti, per tipologia di formula offerta del prodotto assicurativo in oggetto. Questo strumento potrà aiutare la compagnia assicurativa nel momento di nuova stipulazione di un contratto o di rinnovo dello stesso.