

Master Universitario in: "ANALISI DATI PER LA BUSINESS INTELLIGENCE"

A.A. 2016-2017

Titolo della tesi: L'importanza dell'analisi dati nell'era dell'industria 4.0

Autore: Mario Scalzo

Abstract

Attualmente gli argomenti più discussi tra gli innovatori sono: *Intelligenza Artificiale (AI)*, Data Science, Internet of Things (IoT), Big Data e Blockchain. L'obiettivo di questo studio è quello di offrire una panoramica su tali argomenti attraverso un taglio più pratico e tarato sull'esigenza di creare valore all'interno dei contesti professionali. In particolare, si è concentrata l'attenzione sui dati aziendali, considerati "il petrolio del futuro" (cit. Alec Ross, uno dei più grandi esperti di tecnologia al mondo), e su come questi, attraverso la loro gestione e analisi, possano dare un vantaggio competitivo tangibile alle imprese.

Per tale scopo, nel primo capitolo è stata realizzata una rassegna dei principali argomenti della cosiddetta *Industria 4.0* concentrando l'attenzione sulle opportunità offerte dalle analisi avanzate, nonché sulle reali minacce connesse ad eventuali attacchi da parte di hacker professionisti; questi, oltre a manomettere i sistemi aziendali, potrebbero rubare informazioni sensibili e/o considerate strategiche per il business.

Nella seconda parte sono state illustrate le tecniche, i processi e gli strumenti fondamentali da implementare per ambire a trasformare i dati in informazioni di valore indispensabili per i *decision maker*. Infine, si è presentato un progetto sviluppato all'interno di una multinazionale nel settore automotive che ha avuto l'obiettivo di dimostrare come rendere più incisiva una campagna di marketing attraverso le tecniche di data mining.

Il tutto è stato pensato per dare al lettore un quadro di insieme sul tema, cercando di fotografare lo stato dell'arte attuale; permane, tuttavia, la consapevolezza del fatto che l'argomento è estremamente vasto e molte tecnologie importanti, non affrontate affondo nella tesi, sono in fase di sviluppo, sebbene in alcuni ristretti contesti avanzati siano già una realtà consolidata.