

**MASTER DI I LIVELLO**  
**IN ANALISI DATI PER LA BUSINESS INTELLIGENCE E DATA SCIENCE**  
**ANNO ACCADEMICO 2016/2017**

**TITOLO TESI**

*Analisi degli abbandoni degli studenti all'Università degli Studi di Torino*

**Candidata: Marilisa Mangione**

L'obiettivo del mio lavoro di tesi è quello di analizzare gli abbandoni degli studenti dell'Università degli Studi di Torino dall'Anno Accademico 2001/2002 fino all'anno 2015/2016, in quattro Dipartimenti: Culture Politica e Società, Informatica, Matematica "Giuseppe Peano" ed Economia e Statistica "Cognetti De Martiis", considerando una serie di variabili come genere, Titolo di Studio di provenienza, cittadinanza, età, numero di crediti sostenuti, numero di anni di frequenza.

La scelta dell'arco temporale considerato nasce dalla volontà di descrivere la situazione in un ampio range di anni, nella consapevolezza che le profonde riorganizzazioni recenti degli ordinamenti universitari (Legge Gelmini, 2010), la crisi economica (dal 2008) ed altri fattori (ad esempio l'evoluzione del Mercato del Lavoro in quegli anni), possano avere mutato la situazione. I fattori che possono contribuire all'abbandono universitario sono molteplici, da quelli sociali a più ampio raggio a quelli strettamente legati al percorso di vita del singolo individuo. All'interno della categoria Abbandono sono stati considerati gli studenti che si ritirano dal percorso universitario definitivamente senza conseguire il titolo, sia implicitamente sia esplicitamente.

Per raggiungere il mio obiettivo ho per prima cosa effettuato una raccolta quantitativa dei dati, estraendoli dal DataWarehouse dell'Università degli Studi di Torino precedentemente analizzato. Ho provveduto in seguito ad effettuare un'accurata pulizia e preparazione dei dati (Data Quality) in termini di iscrizioni, abbandoni e laureati.

Ho successivamente svolto delle analisi statistiche con lo scopo di trarre delle informazioni utili alla comprensione del fenomeno degli abbandoni considerando l'eventuale influenza di genere e Titolo di Studio di provenienza per i quattro

Dipartimenti a confronto. Uno sguardo agli iscritti e al loro andamento, ai tempi e ai voti di Laurea, hanno fornito un ausilio per completare il quadro.

Ho concluso la mia analisi creando un modello teorico sugli abbandoni, con variabili che ho suddiviso in socio-demografiche, di carriera e di performance in relazione alla velocità. Il modello è stato infatti incentrato sul concetto di velocità, intesa come rapporto tra il numero di crediti sostenuti e gli anni di frequenza: più il numero del rapporto è grande, minore sarà la possibilità di abbandono da parte dello studente, in quanto tenderà ad acquisire crediti con un ritmo più veloce che potrebbe consentirgli di rimanere in corso con più facilità.