

TESI DEL MASTER DI 1° LIVELLO ANALISI DATI PER LA BUSINESS INTELLIGENCE E DATA SCIENCE:

LAUREANDO: KWAMEN POLL GOUATER

ABSTRACT

TECNICA DI BUSINESS INTELLIGENCE: ANALISI DELLA SINISTROSITA' IN UNA SOCIETA' DI ASSICURAZIONE

Questa tesi di master tratta l'argomento sulla tecnica di Business Intelligence con particolare attenzione ad un'analisi della sinistrosità in una società di assicurazione.

La Business Intelligence è un insieme di procedure aziendale, diviso in due parti. La *Data Warehouse* e *Business Intelligence Tradizionale*.

La tesi riassume la descrizione del lavoro fatto durante lo stage. Parte dalla descrizione delle due parti che compongono la Business Intelligence. Lo scenario tipo è quello di una grande azienda, con numerose filiali, i cui dirigenti desiderano quantificare e valutare il contributo dato da ciascuna di esse al rendimento commerciale globale dell'impresa. La prima parte tratta tutto quello che può essere un Data Warehouse dalla definizione fino alle procedure di ETL, in breve tutto quello che un utente non può vedere. Questo è la procedura di Back- End in ambito Business Intelligence.

La seconda parte riguarda tutto il lavoro fatto in Front-End, sia il lavoro di estrazione dei dati dal data warehouse, di pulizia, di elaborazione a fine di utilizzo con uno dei strumenti di visualizzazione. In questo caso Power BI. Questa parte è accessibile agli utenti.