

# **Master in Analisi Dati per la Business Intelligence e Data Science**

## **Titolo della tesi:**

L'area Training: proposta di automatizzazione dei processi

**Autore:** Andrea Scamuzzi

## **Abstract**

Il presente elaborato ha lo scopo di descrivere e analizzare i compiti dell'area di Business Intelligence in Fca Bank, focalizzandosi principalmente sull'attività di "Training".

Il lavoro affidatomi ha come obiettivo l'automatizzazione di alcuni processi svolti dal team in quest'area, poiché in passato effettuati in maniera manuale con tempistiche lunghe e probabilità di errore molto elevata.

Tra le attività assegnate, si riportano le seguenti: la preparazione del file per l'aggiornamento dell'anagrafica, il pagamento delle tasse per i nuovi iscritti alla piattaforma Ivass, la compilazione dei pdf da inviare ad Ivass, la verifica delle utenze da bloccare, il monitoraggio formativo degli utenti.

A tal fine, è necessaria una conoscenza a 360° dei sistemi utilizzati internamente e dei meccanismi inerenti i progetti attivi, senza la quale non sarebbe possibile costruire delle strutture che permettano di rendere maggiormente efficiente il lavoro.

A seguito del percorso di tirocinio, l'obiettivo è raggiunto parzialmente: in alcuni processi, l'automatizzazione richiede infatti competenze e conoscenze di cui non sono in possesso e che al momento non ho acquisito.

Tuttavia, in altre attività, sono riuscito a creare dei report che, tramite delle tabelle pivot e delle semplici operazioni di copia/incolla, permettono di ottenere il risultato prefissato.

In quest'area ci sono ancora molte procedure che possono essere implementate: l'aiuto di alcuni strumenti aggiuntivi, come, ad esempio, power query, permetterebbe sicuramente di rendere il lavoro più snello e agevole in alcuni passaggi.

Altri interventi, invece, richiedono competenze di grado più elevato.