

Master Universitario in: "ANALISI DATI PER LA BUSINESS INTELLIGENCE"

A.A. 2020/2021

Titolo della tesi: **Machine learning e linguaggi di programmazione: un sistema di raccomandazione delle competenze per l'upskilling aziendale**

Autore: **Alessia Papaleo**

Abstract

Il mercato del lavoro diventa ogni giorno più fluido. L'avvento massiccio dello smart working dovuto al COVID-19 ha completamente rivoluzionato il mondo del lavoro, costringendo aziende e professionisti a cambiare il paradigma nel quale operano.

In questo contesto prende forma il progetto esposto nella tesi. La necessità delle aziende, in particolar modo quelle di consulenza, di trattenere talenti diventa sempre più pressante e le soluzioni al problema sono molteplici. Tra queste figurano la concessione di migliori benefit, la creazione di posti lavoro più inclusivi e la creazione di piani di crescita professionale. Proprio a partire dall'ultimo punto si è sviluppata l'idea della creazione di un sistema di raccomandazione delle competenze atto a promuovere l'upskilling delle risorse dell'azienda Omicron Consulting S.r.l.

Il sistema di raccomandazione si focalizza sui linguaggi di programmazione ed è costituito dall'incontro di più fonti dati. Da una parte si trovano i dipendenti dell'azienda con i linguaggi di programmazione conosciuti ed utilizzati, dall'altra il mercato del lavoro e le richieste che avanza. In aggiunta, si è deciso di considerare tra le offerte lavorative anche le richieste avanzate dalle aziende con cui Omicron Consulting S.r.l. già collabora, raccolte dal reparto commerciale dell'azienda.

Il risultato è un sistema di raccomandazione che, tenendo conto di tutte le fonti dati, consiglia per ogni risorsa diversi potenziali linguaggi di programmazione da apprendere. Gli stessi verranno poi valutati da parte dell'azienda e della risorsa interessata, tenendo conto delle necessità di ambo le parti, per un avanzamento professionale di quest'ultima.