

Master Universitario in: "ANALISI DATI PER LA BUSINESS INTELLIGENCE"

A.A. 2020/2021

Titolo della tesi: "Il progetto del DWH Dway: un investimento cruciale per le strategie data driven di Fca Bank"

Autore: Alberto Governati

Abstract

Questo lavoro ha l'obiettivo di coniugare le conoscenze teoriche acquisite nel corso del Master con l'esperienza pratica vissuta in Fca Bank, avvenuta nel periodo coincidente con la fase finale del progetto avviato dall'azienda per il rinnovamento dei propri sistemi informatici. Ho svolto lo stage all'interno del team di Business Intelligence, parte dell'area Sales&Marketing, finalizzato alla produzione delle reportistiche riguardanti gli indicatori chiave delle performance dell'organizzazione. Operare in tale comparto mi ha dato l'opportunità di sperimentare l'importanza di una struttura complessa come il DWH.

Il lavoro è strutturato in tre capitoli di seguito sintetizzati.

Nel Capitolo 1 ho descritto come i dati aziendali, generati dai sistemi transazionali OLTP, siano sottoposti ad un progressivo flusso di sintesi che li integra e standardizza rendendoli disponibili per le attività di estrazione e analisi di BI finalizzate alla pianificazione delle strategie aziendali. Tale trasformazione da dato grezzo in informazione è resa possibile dal complesso di metodologie e tecniche comprese all'interno della definizione di data warehousing.

Nel Capitolo 2 ho presentato una sintesi relativa ai passaggi della costruzione del nuovo DWH Dway di Fca Bank a partire dall'**analisi delle "reason why"** che rappresentano il focus sugli obiettivi aziendali alla base dell'investimento in ottica business e IT. Ho analizzato successivamente la fase di **business requirement** nella quale si raccolgono le necessità di ogni singola area aziendale e i report d'analisi di interesse. Saranno tali necessità che saranno le linee guida per l'organizzazione del DWH e si realizzeranno nella sua progettazione logica e fisica attraverso la definizione del **modello dimensionale**. E' quest'ultimo passaggio che rappresenta la vera e propria concettualizzazione della struttura, fondamentale per rendere il DWH uno strumento razionalmente efficace per l'attività di data analysis.

Nel capitolo 3 ho esposto l'attività di stage aziendale consistito nel testing della congruità dei dati e dei principali indicatori di performance all'interno della piattaforma di reporting per l'area Sales&marketing del nuovo sistema DWH di Fca Bank. L'attività di controllo svolta al livello più alto dell'architettura è utile per individuare le anomalie consentendo, attraverso il confronto tra business user dell'azienda cliente e team di sviluppo, di verificare la correttezza dell'intero flusso del dato a partire dagli strati più bassi delle repository ODS fino ai livelli più aggregati del data mart.