

Master Universitario in: "ANALISI DATI PER LA BUSINESS INTELLIGENCE"
A.A. 2015-2016

Titolo della tesi:

OSST – Operations Support System Transformation. Informatizzazione dei processi di una Telco. Metodologia Agile, Scrum framework e strumenti.

Autore: Alfredo Ruggieri

Abstract

Il presente lavoro ha come obiettivo quello di illustrare l'attività svolta come software developer partecipando ad un progetto presso una nota azienda di telecomunicazioni italiana. Il progetto riguarda in particolare la trasformazione dei sistemi lato OSS (Operations Support System) dell'azienda, ovvero quelli che vengono utilizzati per il funzionamento delle reti o comunque per l'effettiva fornitura dei servizi. Oltre a descrivere il sistema sviluppato, verranno approfondite le tecnologie e gli strumenti adoperati. Si discuteranno inoltre alcune questioni legate al Data quality, Data cleaning e Data management emerse nel corso del progetto. Un capitolo sarà interamente dedicato all'inquadramento teorico, l'informatizzazione dei business process e la differenza tra BSS ed OSS in una Telco. Un ultimo capitolo sarà infine speso per fornire un quadro esaustivo della nuova metodologia di sviluppo software molto in voga soprattutto negli Stati Uniti e fra le grandi aziende del ramo ICT: la metodologia Agile di sviluppo software, o meglio un suo framework particolare denominato Scrum.