

Master Universitario in: "ANALISI DATI PER LA BUSINESS INTELLIGENCE"

A.A. 2014-2015

Titolo della tesi: "STUDIO SU VIVIBILITÀ E SICUREZZA NELLA ZONA DI SAN SALVARIO, TORINO: PERCEZIONE E RISCHIO REALE"

Autore: Ilaria Giuliano

Tutors: Comm. Gianfranco Todesco, Isp. Luca Zigiotti, Dott.ssa Giuliana Bonello

Abstract

L'indagine di *predictive urban security*, seguita presso il Nucleo Investigazioni Scientifiche e Tecnologiche della Polizia Municipale di Torino e trattata nella tesi, ha perseguito lo scopo di analizzare la percezione di sicurezza e vivibilità nel quartiere di San Salvario (Torino) e di comprenderne il rischio reale correlato. È stata quindi operata, prima di tutto, un'approfondita ricerca di fatti interessanti per l'analisi.

I dati ritenuti idonei sono stati acquisiti da tre Unità della polizia locale torinese (Contact Center, Centrale Operativa, Ufficio Verbali), da 8 sensori fonometrici e da un Questionario di Opinione somministrato ai cittadini residenti/frequentatori del quartiere.

I dati sono stati prima sottoposti ad adeguati processi di *data cleaning*, poi esaminati con tecniche di *data mining* ed infine sottoposti ad un'attenta analisi territoriale. I software utilizzati, *open source* e studiati durante le lezioni del Master, sono KNIME Analytics Platform (per i flussi di ETL e la costruzione dei modelli statistici) e QGis (per l'analisi territoriale).

Quello che si è cercato di sviluppare è un sistema informativo georiferito, replicabile e facile da amministrare, per fornire indicatori e strumenti decisionali a supporto delle attività di gestione della sicurezza urbana e della prevenzione di disagi nella città.

La gestione intelligente dei dati ha permesso di ottenere informazioni sulla percezione dell'insicurezza, sul degrado urbano e sociale, nonché su altre variabili socio-demografiche ed ambientali (rumore) geolocalizzate. Queste, lette in combinazione con i dati della polizia locale, hanno offerto conoscenza utile ed hanno evidenziato regole predittive in materia di sicurezza oggettiva e soggettiva, a supporto dell'analisi di fenomeni da parte delle Forze dell'Ordine e degli amministratori locali.