

**Master Universitario in: "ANALISI DATI PER LA BUSINESS
INTELLIGENCE" A.A. 2018-2019**

Titolo della tesi: Il costo di un sinistro stradale; alcune evidenze empiriche.

Autore: Michele Dellutri.

Il presente lavoro ha come obiettivo lo studio del fenomeno del costo di un sinistro stradale. All'interno di questo elaborato, tramite l'uso del software per la programmazione statistica R, cercheremo di costruire un modello econometrico con l'obiettivo di predire, in modo quanto più preciso, i costi che una compagnia assicurativa sostiene per effetto dei sinistri legati ai prodotti auto.

Inizialmente, ci soffermeremo sul contesto organizzativo. Descriveremo l'ambiente di lavoro Aubay Italia S.p.A., con particolare riferimento alla crescita di questa società di consulenza e all'ufficio "Data warehouse", dove ho svolto la stragrande maggioranza del periodo dedicato al tirocinio curricolare. Faremo il punto sugli aspetti più salienti di una compagnia assicurativa, con particolare focus sulla natura dei costi e sulla ripartizione dei rischi in base alle loro caratteristiche.

Nella seconda parte dell'elaborato ci soffermeremo sul modello empirico di riferimento, che spiega, da un punto di vista teorico, lo strumento della regressione lineare multipla. In seguito, spiegheremo il Data warehouse Aubay, i livelli in cui si scompone e mostreremo alcune immagini della query d'estrazione dei dati che saranno l'oggetto principale delle indagini svolte. Nella parte conclusiva del secondo capitolo, ci soffermeremo sulle variabili oggetto di analisi, sul loro significato e su come sono state costruite in corso d'opera.

Nel terzo capitolo, faremo alcuni cenni di statistica descrittiva e commenteremo le correlazioni tra le variabili oggetto di analisi. Ci soffermeremo sulle analisi svolte, facendo un confronto tra gli anni scelti per le nostre analisi e commentando le variabili significative ed il loro significato. Mostreremo i

risultati della previsione e l'errore in percentuale come confronto tra i costi reali e quelli predetti.

Infine, parleremo di alcuni aspetti di carattere legale sul corretto uso dei dati, soprattutto quando questi sono associati ad un individuo. Quindi, citeremo le principali norme nazionali e comunitarie in materia di protezione dei dati personali.