

Master Universitario in: "ANALISI DATI PER LA BUSINESS INTELLIGENCE E
DATA SCIENCE"
A.A. 2016-2017

Titolo della tesi: "**Monitoraggio del Sistema Informativo Comunale (SIC)
della Città di Torino**"

Autore: Marco Rubino

Abstract

L'innovazione digitale, la razionalizzazione dei costi, la semplificazione ed il miglioramento dei servizi offerti dalla Pubblica Amministrazione sono tra gli obiettivi strategici del Piano Triennale dell'Agenda per l'Italia Digitale (AGID). La ricerca si occupa dell'analisi dei prodotti applicativi in uso alla Città di Torino forniti dal CSI Piemonte, suo ente strumentale.

L'analisi si è focalizzata sulle segnalazioni e su altri dati relativi ai singoli prodotti, successivamente clusterizzati. Si è predisposto inoltre un riepilogo in base alle "aree logiche omogenee" (ALO), gli "ecosistemi" previsti dall'AGID, utile per i report delle rendicontazioni tecnico economiche (RTE) da fornire al cliente, la Città di Torino.

I principali strumenti utilizzati sono stati i software open source Knime e QGIS. Tramite Manybot e Telegram è stata invece realizzata una chatbot dimostrativa, allo scopo di illustrare le potenzialità di uno strumento utile per semplificare le comunicazioni tra pubblica amministrazione ed aziende/cittadini od alla stessa PA per ottenere aggiornamenti sulla qualità di un servizio.