

Master Universitario in Analisi Dati per la Business Intelligence e Data Science,
A.A. 2021/2022

Titolo della tesi: Un modello predittivo di turnover per Omicron Consulting

Autore: Davide Rondinelli

Abstract

Il presente lavoro di tesi ha come obiettivo lo studio della retention dei dipendenti e dell'employee attrition in Omicron Consulting, come parte del progetto HR Talent Management. Il focus della tesi è sulla fase due del progetto, in cui viene utilizzato un modello di machine learning basato sui dati dei questionari di soddisfazione dei dipendenti per prevenire l'attrition dei dipendenti e migliorare la retention del talento.

Nel capitolo uno viene effettuata una revisione della letteratura sui fattori che influenzano la retention dei dipendenti e sull'employee attrition. Nel capitolo due viene descritta la metodologia utilizzata per la raccolta dei dati, il loro processing, ingestione e pulizia. Nel capitolo tre vengono presentati i modelli di machine learning sviluppati, i risultati ottenuti e la loro valutazione predittiva. Infine, viene effettuata una discussione e delle conclusioni sull'impatto e le implicazioni della tesi sulla pratica professionale, sui limiti e sulle possibili future ricerche.

I risultati mostrano che il modello di decision tree ha ottenuto una precisione leggermente superiore rispetto al modello di random forest; tuttavia, il modello di random forest ha dimostrato una maggior capacità di generalizzazione. L'analisi della matrice di confusione ha evidenziato come entrambi i modelli abbiano difficoltà a prevedere l'attrition nella classe minoritaria dei dipendenti con meno di un anno di anzianità.

In conclusione, la tesi fornisce un contributo concreto alla comprensione dei fattori che influiscono sul turnover in azienda e sull'attrition dei dipendenti, e suggerisce che l'azienda dovrebbe concentrarsi sulla riduzione del turnover attraverso politiche e strategie incentrate sul miglioramento delle opportunità di crescita e sviluppo professionale per i dipendenti. Inoltre, l'azienda potrebbe esaminare le politiche di retribuzione e i meccanismi di incentivazione per garantire che i dipendenti siano adeguatamente ricompensati per il loro lavoro e le loro prestazioni.