

**Master Universitario in: "ANALISI DATI PER LA BUSINESS INTELLIGENCE E DATA SCIENCE" A.A. 2021/2022**

Titolo della tesi: Data Quality In Banking Industry: A Case Study

Autore: Besleaga Ioana Sabina

**Abstract**

Il presente lavoro ha come obiettivo lo studio del data quality. Si tratta di un concetto che si riferisce alla corretta gestione, al controllo e alla manutenzione dei dati all'interno di un'organizzazione. La qualità dei dati è un fattore fondamentale per il successo di un'azienda, poiché i dati sono la base di molte decisioni aziendali. Un basso livello di data quality può causare problemi come l'insuccesso delle campagne di marketing, la perdita di clienti, l'aumento dei costi e l'incapacità di aderire alle normative governative.

Tuttavia l'elaborato "Data Quality In Banking Industry: A Case Study" descrive l'esperienza di tirocinio in cui mi sono occupata dell'analisi e dell'ottimizzazione del data quality in un'azienda del settore bancario, integrando le attività svolte con le principali caratteristiche del data quality. Come strumento principale si è utilizzato Oracle e Informatica Developer per migliorare la qualità dei dati, ed infine ho sviluppato un sito di dashboarding per illustrare come avviene la reportistica in questa fase del lavoro.

Tutto il materiale utilizzato è stato frutto di reinterpretazione non rendendoli riconducibili all'ente principale.