

Master Universitario in:

"ANALISI DEI DATI PER LA BUSINESS INTELLIGENCE E DATA SCIENCE

A.A. 2015/2016

Titolo della tesi:

Modello predittivo per prodotti assicurativi Ramo Danni

Autore: Sara Braga

Abstract

Nell'ambito della mia esperienza di Stage presso Banca Sella s.p.a, all'interno dell'ufficio CRM e DATA ANALYTICS, che si è svolta dal 17 Ottobre 2016 al 17 Febbraio 2017, mi sono occupata di un progetto per un modello predittivo.

Lo studio e le analisi si sono soffermati sull'individuazione dei Clienti della Banca interessati ad un particolare prodotto assicurativo.

Grazie alla collaborazione e al confronto con gli uffici Assicurativo, Marketing e Retail Desk, è stato possibile scegliere un prodotto assicurativo precipuamente rivolto alle famiglie, in grado di soddisfare un insieme di Clienti di tutte le età e professioni.

Le prime domande che mi sono posta al fine di poter procedere con le analisi sono state:

- Quali sono le caratteristiche dei Clienti che hanno già sottoscritto la polizza?
- Quale potrebbe essere un Target di Clienti interessato all'assicurazione?
- Quanto il prodotto potrebbe interessare i Clienti, precorrendo quelli che potrebbero essere i loro bisogni e le loro necessità nel futuro?

La mia analisi ha preso avvio da queste domande e si è focalizzata sulla predisposizione di diverse alternative di modelli descrittivi al fine di individuare un modello ottimale, utile per produrre un codice di scoring.

Le analisi e le ricerche svolte si sono basate seguendo una procedura che ha permesso di utilizzare software di analisi dati. Excel per l'analisi descrittiva per i Clienti titolari della polizza assicurativa Ramo Danni, SAS ENTERPRISE GUIDE e SAS BASE per lo studio del Dataset completo e per la costruzione del modello e SAS ENTERPRISE MINER per produrre il codice di scoring.

Grazie alla collaborazione con il team indiano di Banca Sella con sede a Chennai è stato possibile confrontarsi e relazionarsi sull'utilizzo del metodo di Hosmer - Lemeshow, metodo in grado di valutare, nella sua globalità, l'affidabilità di un modello logistico con la finalità di poter ottenere delle conclusioni connesse al progetto.