

Master Universitario in: "ANALISI DATI PER LA BUSINESS INTELLIGENCE"

A.A. 2014-2015

Titolo della tesi: "LA GESTIONE DEI KPI NELL'AMBITO BANCARIO E RELATIVI RISULTATI ECONOMICI E FINANZIARI ALL'INTERNO DEL DIALOGO SUI RISULTATI"

Autore: Alice Leccis

Abstract

Il presente lavoro ha come obiettivo lo studio del progetto "Dialogo sui Risultati", progetto che nasce da una richiesta dei Direttori Regionali, direttori di Area e di Filiale di una banca di realizzare uno strumento manageriale contenente una serie di indicatori chiave di performance che avesse lo scopo di semplificare la preparazione dei loro incontri, di elaborare i loro piani di azione strategica e monitorarne l'esecuzione. Per soddisfare questa richiesta lato Front End è stata realizzata una piattaforma di consultazione dei dati, il Tableau de Bord, mentre lato Back End è stato messo in atto un meccanismo di ETL che, attraverso il caricamento dei flussi che ci pervengono dalle fonti alimentanti, calcola questi indicatori e li mostra sull'interfaccia web.