

Abstract della tesi di Master

Candidato: Vittorio De Bortoli

Relatore: Flavio Bonifacio

Tutor aziendale: Flavio Bonifacio

Titolo tesi: SIMUL.STORY: documentazione e sviluppo di un *data hub* per lo *storytelling* analitico

Abstract:

Durante il tirocinio svolto presso la società Metis Ricerche il candidato ha partecipato allo sviluppo e alla stesura della documentazione relativa al progetto SIMUL.STORY.

SIMUL.STORY è una piattaforma accessibile via web per l'archiviazione, la disseminazione, la conservazione, l'accesso e l'analisi di dati statistici. Si tratta di un *data hub* innovativo perché permette l'archiviazione e il collegamento dei dati statistici con contenuti multimediali. La capacità di raccontar storie attraverso risorse multimediali, spesso definita *storytelling*, si arricchisce qui di dati di tipo statistico. Si compie quindi un ulteriore passo concettuale che definiamo '*storytelling* analitico'. L'espressione mette in evidenza la doppia natura di SIMUL.STORY che vuole essere al contempo strumento di divulgazione e piattaforma di analisi. Se l'efficacia dei contenuti multimediali nella divulgazione è noto, anche dalla prospettiva del riuso analitico svolgono un ruolo importante. Da un lato infatti tracce audio, video, attività *social* e dati non strutturati di varia natura possono essere a tutti gli effetti considerati dei dati. Al contempo questo tipo di contenuto è in grado di svolgere in modo molto efficace il ruolo di metadato, arricchendo il 'freddo' dato statistico a cui è collegato di informazioni sul contesto, sulle chiavi interpretative piuttosto che sulle modalità con cui è stato generato e/o elaborato.

SIMUL.STORY è una piattaforma e pertanto si presenta come un contenitore vuoto che deve essere riempito di contenuti dalle istituzioni e dalle aziende che vorranno sfruttarne i servizi. È quindi fondamentale che venga compresa da questi soggetti l'utilità delle funzioni innovative di SIMUL.STORY. Per sondare la propensione del mercato al servizio, si è svolto uno studio di mercato condotto con un questionario somministrato via web e con una serie di interviste in profondità a personalità responsabili di enti e uffici che hanno l'esigenza di archiviare e pubblicare grosse quantità di dati e di contenuti multimediali. Gli intervistati hanno espresso la loro opinione dopo aver assistito alla presentazione del prototipo dimostrativo sviluppato in sede di tirocinio e avente ad oggetto le inchieste svolte da Metis Ricerche per i Giochi Olimpici Invernali di Torino 2006. I risultati sono stati positivi e riflettono la crescente consapevolezza della necessità di sviluppare processi e tecnologie efficienti per l'archiviazione dei dati, soprattutto in un momento storico in cui si stanno affermando con forza i paradigmi del web semantico e degli *open data*.

Il documento presenta la descrizione dettagliata del progetto, delle fasi di sviluppo del prototipo dimostrativo e dello studio di mercato svolto tramite questionario e interviste.