

Titolo della tesi: Aggiornamento dei contenuti e delle modalità di accesso del sito [www.piemonteimmigrazione.it](http://www.piemonteimmigrazione.it) per quanto riguarda la sezione dati statistici e coordinamento tecnico con altri siti dell'Istituto.

Autore: Leonora Gjata

### **Abstract**

La tesi descrive l'attività di tirocinio svolta presso l'Osservatorio sull'immigrazione gestito dall'IRES Piemonte, ente strumentale della Regione Piemonte. Lo stage ha avuto come fulcro la gestione dei dati in materia di immigrazione, ospitati sul sito web Piemonteimmigrazione.it, un sito web dinamico ad intenso traffico costruito con il CMS Joomla! e consultato da una tipologia molto ampia e differenziata di utenti: cittadini, istituzioni, associazioni e operatori no-profit del settore, immigrati, policy-makers..

Scopo dello stage è stato l'aggiornamento della parte contenente informazioni quantitative del sito (dati sui flussi migratori, saldi della popolazione migrante, composizione, dati demografici...) veicolate dal sito e la creazione di nuove pagine web contenenti dati sul lavoro degli immigrati, sulla loro presenza scolastica, sulla distribuzione geografica ed i movimenti anagrafici.

Per svolgere il lavoro è stato necessario acquisire nuove competenze di natura informatica ed approfondire la conoscenza dei fenomeni oggetto del sito nonché delle reti istituzionali che operano intorno a Piemonte immigrazione.

Nel corso dei tre mesi di tirocinio ho approfondito la storia dell'Osservatorio che gestisce il sito e interagito con i molti attori che operano per mantenerlo in vita, una rete multiforme di soggetti pubblici e di volontari, professionisti, immigrati e normali cittadini.

Frutti dello stage sono stati una migliore comprensione delle attuali modalità di

gestione dei dati sul web, un'esperienza diretta del passaggio dai siti tradizionali (statici) ai moderni siti dinamici gestiti da content management systems come Joomla!; con tutte le implicazioni che portano con sé. . Imparare ad operare direttamente ed in tempo reale sul web e a svolgere mansioni in passato demandate ai soli informatici mi ha permesso di cambiare punto di vista sul "ruolo pubblico" della presentazione di dati quantitativi (che possono influenzare in questo contesto le percezioni non solo della cittadinanza ma anche dei politici e delle istituzioni ed influire perciò sulle politiche sociali adottate).

Un'esperienza che ha lasciato un'eredità formativa fatta di nuove competenze spendibili in altri contesti, una più approfondita conoscenza del fenomeno migratorio in Italia ed in Piemonte, un'esperienza diretta di cosa comporta far fronte alla gestione quotidiana di un sito con molti visitatori da un lato ed una vasta rete di referenti dall'altro, non ultima la sensazione di aver utilizzato le mie nuove competenze nella ricerca e gestione dei dati per fornire un servizio pubblico importante a cittadini e decisori.