

Valentina Marchiani

ABSTRACT Tesi Master:

“Sviluppo prototipale di un nuovo sistema di Business Intelligence distribuito in modalità SaaS per aziende sanitarie territoriali ed ospedaliere pubbliche e private”

L'aspetto caratterizzante la realtà della sanità in Italia è il ruolo di controllo e di programmazione che il Ministero della Sanità esercita sui soggetti sanitari locali, i quali devono quindi periodicamente adattare le procedure informatiche alle nuove normative. In particolare, la principale conseguenza della normativa attualmente in vigore (D.Lgs. 52/1992), è la necessità di disporre da parte delle regioni delle informazioni prodotte dai diversi operatori aziendali sanitari, in tempi brevi e con livelli qualitativi considerevoli. In particolare, il processo di “Aziendalizzazione”, che si traduce nella trasformazione degli enti sanitari pubblici in operatori di mercato al pari di quelli privati, evidenzia la distinzione tra coloro che sono i produttori di assistenza sanitaria (ovvero Aziende Ospedaliere e Istituti privati) e coloro che invece sono gli acquirenti della stessa assistenza sanitaria (Aziende Sanitarie Locali). Deve pertanto attivarsi un sistema in base al quale ogni Azienda Ospedaliera deve registrare

tutta la propria attività sanitaria per poterla “fatturare” alla ASL, e la fatturate, esercitando inoltre gli opportuni controlli per testare la congruenza dei dati ricevuti. Anche le regioni, ricevendo dai soggetti sanitari locali un numero consistente di flussi informativi, hanno la necessità di strumenti potenti e flessibili per poter sfruttare i dati e trasformarli in informazioni. Pertanto, l’obiettivo principale della Regione è la gestione strutturata ed efficiente del patrimonio informativo e, di conseguenza, di disporre di strumenti atti al monitoraggio del modello operativo di erogazione dei servizi e di bilanciamento dei risultati, anche dal punto di vista economico. Uno degli strumenti attraverso i quali sarà possibile il raggiungimento di tale obiettivo sarà un datawarehouse complesso. Le ultime evoluzioni dei DWH sanitari tendono non solo a garantire livelli informativi di sintesi ma anche di dettaglio. L’obiettivo di analisi di questo percorso consiste nel descrivere la tipologia di progetto, ovvero elaborare un DWH di primo livello (che costituisce di fatto una base dati di carattere informativo universalmente riconosciuta e certificata) e da questo arrivare a datamarts specifici finalizzati a diversi utilizzatori. L’analisi effettivamente condotta durante lo stage riguarda la fase di caricamento dei flussi in entrata e la prima fase di ETL, che permette, secondo opportuni controlli, l’ingresso dei soli record validi al

datawarehouse. La tesi in oggetto descrive inoltre il contesto al quale ci stiamo approcciando, facendo una panoramica sui vari aspetti che lo caratterizzano, quali: l'evoluzione del SSN nel tempo e la relativa normativa che ha introdotto i cambiamenti più sostanziali; i livelli essenziali di assistenza (LEA) che consistono nelle attività e nelle prestazioni che il SSN si impegna a garantire a tutta la popolazione; il sistema di classificazione delle malattie (secondo la versione ICD9CM) da usare per la codifica delle informazioni cliniche, quali diagnosi e interventi; la scheda di dimissione ospedaliera (SDO) quale strumento di raccolta delle informazioni relative ad ogni paziente dimesso dagli istituti di ricovero pubblici e privati nel territorio nazionale; il sistema DRG come strumento di finanziamento delle strutture ospedaliere.